



SMARTLIGHT

CERTIFICATO DI GARANZIA

In conformità alla Direttiva 99/44/CE e alla normativa italiana di recepimento ovvero D.lgs. del 2 febbraio 2002 n.24, la GREENTRONICS SRL applica per il prodotto **SMARTLIGHT** un periodo di garanzia commerciale di **mesi 24** (ventiquattro) dalla data di acquisto, salvo eccezioni di estensione del periodo di garanzia pattuite preventivamente ed esplicitamente segnalate in fattura. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti qualsiasi difetto di conformità alle specifiche di prodotto per effetto dell'uso protratto nel tempo, senza nessuna spesa per l'acquirente per la mano d'opera e per i materiali di ricambio.

- La garanzia ha validità solamente nel caso in cui il presente certificato di garanzia, **accompagnato dalla prova d'acquisto valida** (fattura), viene presentato all'atto della richiesta di intervento. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di cablaggio integro e di tutti gli accessori.
- Unitamente alla fattura, per la validità della garanzia, occorre inviare anche una descrizione del difetto riscontrato, modello e versione del dispositivo, recapito dell'Acquirente o di un suo referente.
- La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione dell'hardware e/o manipolazione del software, modifiche del prodotto, apertura del dispositivo, rottura o danneggiamento della guaina esterna di protezione, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi e straordinari mutamenti di tensione di rete o scariche elettriche di particolare intensità come quelle provocate da fulmini, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche elettrostatiche, fasci di microonde, sovratensioni o altri fenomeni elettrici o meccanici esterni all'apparecchio.
- Le spese di disinstallazione dei dispositivi e di trasporto della merce resa in garanzia sono a carico dell'Acquirente.
- Sono escluse dalla garanzia le parti usurate in seguito per esempio all'installazione, cavi e accessori di fissaggio, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.

- Nel caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, i prodotti o le singole parti rese, a fronte della sostituzione, diventano di proprietà del produttore.
- La prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della garanzia. Pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario.
- In caso di sostituzione di una versione del prodotto fuori produzione per obsolescenza, si riserva la possibilità di rimpiazzarlo con altro di versione successiva.
- Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno espliciti addebitando all'Acquirente le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.
- **Per ogni dispositivo inviato in riparazione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto e un contributo per il ricollaudò pari a Euro 30.**
- Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Vallo della Lucania (SA).

Ing. Giuseppe Maresca
Amministratore Unico Greentronics Srl

The logo for Greentronics s.r.l. is repeated, featuring the stylized green leaf icon and the text "GREENTRONICS s.r.l." in a bold, green, sans-serif font. Below the logo, the text "L'Amministratore" is written in a smaller font, followed by "Ing. Giuseppe Maresca" in a larger, bold font. A yellow horizontal line is drawn below the signature.